Hopy Business · Trasparenza tariffaria

Hopy Internet, marchio di XeniaGroup S.r.l. · P.IVA IT01849280191

Versione 1.0 · Aggiornamento 2026-10-18

Prospetto economico dell’offerta **Hopy Business**, codice **HOPY-BUSINESS-20261018**. Versione in vigore dal **18/10/2026**. Schema secondo l’Allegato 1 al Regolamento della delibera AGCOM **106/25/CONS**; prestazioni secondo la delibera **156/23/CONS**.

Tutti gli importi di questa scheda sono IVA esclusa; IVA 22%. Il prospetto riporta anche gli importi IVA inclusa per confronto.

Caratteristiche dell’offerta

Caratteristiche dell’offerta	**Condizioni**
Operatore	XeniaGroup S.r.l. · marchio Hopy Internet
Nome commerciale e codice offerta	Hopy Business · HOPY-BUSINESS-20261018
Stato dell’offerta	Sottoscrivibile previa verifica positiva di copertura e fattibilità; condizioni individuali consegnate prima dell’accettazione
Data di inizio sottoscrivibilità della presente versione	18/10/2026
Data di fine sottoscrivibilità	Non prevista; fino a nuova versione pubblicata
Territorio di riferimento	Italia, nelle aree coperte dai profili della tabella seguente
Tipologia dell’offerta	Piano base in abbonamento a tempo indeterminato
Se opzione, piani base compatibili	Non applicabile: è un piano base

Caratteristiche dell’offerta	**Condizioni**
Pagina web di pubblicazione	Trasparenza Hopy Business · pagina commerciale
Mercato di riferimento	Fisso · accesso Internet solo dati
Modalità di pagamento / tariffazione	Abbonamento mensile, non prepagato. Bonifico, carta, PayPal o addebito diretto bancario SEPA (SDD)
Target clientela	Professionisti, partite IVA e imprese
Tecnologia di rete	FTTH (fibra), FTTC (fibra misto rame), FWA (fibra misto radio), secondo copertura
Velocità di connessione Internet · download / upload	Da 100 / 20 a 2.500 / 1.000 Mbit/s secondo profilo; prestazioni nella tabella tecnica
Prezzo attivazione · nuovi clienti nativi · a listino	59,00 € / 79,00 € / 99,00 €, secondo rete; una tantum, senza rate residue
Prezzo attivazione · nuovi clienti in migrazione · a listino	59,00 € / 79,00 € / 99,00 €, secondo rete; la portabilità voce non è inclusa
Prezzo attivazione · già clienti	Nessun rinnovo automatico dell’attivazione. Un cambio di rete o profilo richiede proposta specifica, con costo esplicito accettato prima dell’ordine
Prezzo attivazione · in promozione	Non applicabile: nessuna promozione introduttiva
Durata promozione	Non applicabile
Durata minima del contratto	0 mesi · nessun vincolo minimo
Costo disattivazione / cessazione	0,00 €
Costo recesso / migrazione	0,00 € · nessuna penale o recupero sconti
Prezzo · addebito flat a regime	Da 24,90 €/mese solo linea; importi esatti per rete nella tabella seguente

Caratteristiche dell’offerta	Condizioni
Prezzo · addebito flat in promozione	Non applicabile
Addebito a consumo · scatto alla risposta / fonia / SMS	Non applicabile: fonia, SMS e chiamate di emergenza esclusi
Addebito a consumo · Internet a volume / a tempo	0,00 €/GB · 0,00 €/minuto; traffico incluso nel canone
Servizi flat · fonia fissa e mobile, ON NET / OFF NET, SMS	Non inclusi / non applicabile
Servizi flat · Internet a volume e a tempo	GB illimitati · ore illimitate; nessuna soglia quantitativa o tariffa extra a consumo
Imposte	IVA esclusa; IVA 22%

Canoni e attivazione per rete

Il prezzo esatto dipende dalla rete disponibile al tuo indirizzo. Il prezzo «da» non è disponibile su tutti i civici. La verifica di copertura e la proposta individuale identificano la variante prima dell’ordine.

Rete / profilo	Solo linea €/mese	Con modem €/mese	Attivazione €	12 mesi €	24 mesi €
FiberCop Bitstream	29,90	32,90	79,00	437,80	796,60
VULA	24,90	27,90	79,00	377,80	676,60
FiberCop VULA	27,90	30,90	99,00	433,80	768,60
Open Fiber A&B	29,90	32,90	99,00	457,80	816,60
Open Fiber C&D	27,90	30,90	99,00	433,80	768,60
Open Fiber · Piano Italia 1 Giga	24,90	27,90	59,00	357,80	656,60

Rete / profilo	Solo linea €/mese	Con modem €/mese	Attivazione €	12 mesi €	24 mesi €
Open Fiber FWA	27,90	30,90	99,00	433,80	768,60
EOLO 100	29,90	32,90	99,00	457,80	816,60
EOLO 200	33,90	36,90	99,00	505,80	912,60
EOLO 300	35,90	38,90	99,00	529,80	960,60

I totali a 12 e 24 mesi includono attivazione e solo linea, senza modem e altre opzioni, a canone invariato, per mesi interi. Non sono una durata minima. Per includere il modem aggiungi 36 € al totale di 12 mesi o 72 € al totale di 24 mesi; altre opzioni e setup si sommano solo se scelti.

Gli stessi importi IVA inclusa

Rete / profilo	Solo linea €/mese	Con modem €/mese	Attivazione €	12 mesi €	24 mesi €
FiberCop Bitstream	36,48	40,14	96,38	534,12	971,85
VULA	30,38	34,04	96,38	460,92	825,45
FiberCop VULA	34,04	37,70	120,78	529,24	937,69
Open Fiber A&B	36,48	40,14	120,78	558,52	996,25
Open Fiber C&D	34,04	37,70	120,78	529,24	937,69
Open Fiber · Piano Italia 1 Giga	30,38	34,04	71,98	436,52	801,05
Open Fiber FWA	34,04	37,70	120,78	529,24	937,69
EOLO 100	36,48	40,14	120,78	558,52	996,25

Rete / profilo	Solo linea €/mese	Con modem €/mese	Attivazione €	12 mesi €	24 mesi €
EOLO 200	41,36	45,02	120,78	617,08	1113,37
EOLO 300	43,80	47,46	120,78	646,36	1171,93
L’IVA è calcolata al 22% sul totale imponibile; gli arrotondamenti di fattura possono differire di pochi centesimi dalla somma dei valori mensili esposti.					

Opzioni e servizi inclusi

Servizio	Canone mensile	Una tantum aggiuntiva
Modem/router a noleggio, facoltativo	3,00 €	0,00 €
Assistenza prioritaria Hopy, facoltativa	4,00 €	0,00 €
IP pubblico statico IPv4, facoltativo	5,00 €	29,00 €
Parental control su richiesta	Gratuito	0,00 €

Extra IVA inclusa: modem 3,66 €/mese, priorità 4,88 €/mese, IP statico 6,10 €/mese e setup 35,38 €. **Business Pro** è Business con modem, priorità e statico: da **36,90 €/mese + IVA**, primo esborso una tantum da **88,00 € + IVA** (59 € di attivazione + 29 € di setup IP).

Modem facoltativo: puoi usare un router compatibile tuo risparmiando 3 €/mese. Nessuna opzione viene attivata senza richiesta; non sono richiesti servizi voce o mobili abbinati. L’IPv4 condiviso in CGNAT e l’assistenza ordinaria sono inclusi nella base; CGNAT può limitare accessi entranti e port forwarding.

La priorità riguarda l’ordine di gestione delle richieste Hopy: non è una priorità del traffico Internet e non modifica i termini di riparazione. IPv6 non è incluso nelle prestazioni qui contrattualizzate.

Fatturazione, installazione e pagamenti

Fatturazione mensile, fattura digitale gratuita. Il canone decorre dall’attivazione effettiva; primo e ultimo periodo sono proporzionati ai giorni di servizio. Pagamento entro 15 giorni dalla data di emissione, con scadenza riportata in fattura. Metodi accettati: **bonifico bancario, carta, PayPal, addebito diretto bancario SEPA (SDD, già RID)**. Hopy non applica supplementi per il metodo scelto; eventuali costi della propria banca restano a carico del cliente.

L’attivazione una tantum comprende gestione dell’ordine, attivazione dell’accesso e installazione standard della terminazione prevista dalla rete. Eventuali opere edili, cablaggi aggiuntivi, interventi a domicilio fuori standard o traslochi richiedono preventivo distinto e accettato. Nessuna voce extra viene addebitata senza importo e consenso preventivi. Nessun deposito cauzionale o anticipo di traffico è previsto. Nessuno sconto introduttivo a scadenza o indicizzazione automatica.

Durata, cessazione e restituzione del router

Contratto a tempo indeterminato, nessun vincolo minimo. Cessazione e migrazione: **0 €**, anche nei primi 24 mesi; nessuna penale, recupero sconti o rata residua di attivazione. Restano dovuti soltanto il servizio effettivamente fruito fino alla cessazione, entro il preavviso massimo di 30 giorni, e le altre prestazioni separatamente richieste e accettate. Non si fattura il servizio dopo cessazione o trasferimento. Non si addebitano costi di uscita non quantificati in questa offerta.

Il router Hopy è fornito **a noleggio** al prezzo opzionale indicato sopra e resta di proprietà di Hopy. Consegna standard inclusa. Guasti non imputabili al cliente e normale usura non comportano costi di sostituzione. Restituisci router, alimentatore e accessori entro **30 giorni dalla cessazione o dalla fine del noleggio** a **XeniaGroup S.r.l. — resi Hopy, Via Capellana 21/B, 26011 Casalbuttano ed Uniti (CR)**, indicando codice cliente o contratto. Comunica la spedizione via ticket o e-mail e conserva la ricevuta. Una richiesta di istruzioni non sospende né condiziona il recesso.

Spedisci con imballo protettivo e servizio tracciabile a tue spese: costo stimato ordinario **10–15 €**, secondo il vettore scelto, senza commissioni di reso Hopy. Per sostituzioni dovute a guasto non imputabile al cliente, errore di Hopy o recesso tutelato per inadempimento, Hopy organizza gratuitamente il ritiro. ONT, borchia e antenna dell’operatore di rete non vanno smontati o spediti autonomamente: Hopy coordina l’eventuale ritiro tecnico senza oneri standard aggiuntivi.

Prima di un addebito per mancata restituzione Hopy invia un sollecito con ulteriori 15 giorni per restituire. L'importo è limitato al valore residuo documentato del router, **massimo 81,15 € + IVA (99,00 € IVA inclusa) all'origine**, ridotto di 1/36 per ogni mese di noleggio trascorso e azzerato dopo 36 mesi. Per danni imputabili al cliente vale il minore tra riparazione documentata e valore residuo; nessun costo per normale usura. Nessun addebito cumulativo per danno e mancata restituzione dello stesso apparato. La restituzione non è condizione per cessare la linea.

Il ripensamento consumer non si applica automaticamente alle imprese. Restano ferme le tutele inderogabili spettanti alle microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro nei casi previsti dal Codice delle comunicazioni elettroniche e dalla delibera 307/23/CONS, senza rinunce implicite.

Prestazioni dell'accesso

Rete / profilo	Pubblicizzata e massima D/U Mbit/s	Minima D/U Mbit/s	Normalmente disponibile D/U Mbit/s	RTT massimo	Perdita massima
FiberCop Bitstream	200 / 20	50 / 4	100 / 10	40 ms	0,2 %
VULA	200 / 20	50 / 4	100 / 10	40 ms	0,2 %
FiberCop VULA	2500 / 1000	40 / 20	450 / 70	40 ms	0,2 %
Open Fiber A&B	2500 / 1000	40 / 20	450 / 70	40 ms	0,2 %
Open Fiber C&D	2500 / 1000	100 / 40	450 / 70	40 ms	0,2 %
Open Fiber · Piano Italia 1 Giga	2500 / 1000	100 / 40	450 / 70	40 ms	0,2 %
Open Fiber FWA	100 / 50	9,5 / 4,5	40 / 10	40 ms	0,2 %
EOLO 100	100 / 20	30 / 10	75 / 15	40 ms	0,2 %
EOLO 200	200 / 50	50 / 20	150 / 37,5	40 ms	0,2 %
EOLO 300	300 / 50	50 / 20	225 / 37,5	40 ms	0,2 %

D/U significa download/upload. I valori massimi coincidono con le velocità pubblicizzate «fino a» del profilo. Minimi e valori normalmente disponibili sono impegni contrattuali Hopy, non risultati statistici già misurati. I valori di RTT e perdita si riferiscono al percorso di misura della connessione, secondo le modalità applicabili di Misura Internet, e non a qualunque server di gioco o destinazione mondiale.

Le misure richiedono Ethernet, dispositivi e porte adeguati al profilo, assenza di traffico concorrente e le condizioni del sistema di misura. Wi-Fi, protocollo e capacità dei dispositivi possono ridurre il risultato; una porta da 1 Gbit/s limita il singolo collegamento. FTTC dipende anche da distanza e qualità del rame; FWA dalla tratta radio. Un profilo diverso o prestazioni individuali diverse richiedono informativa e accettazione prima dell'attivazione: non vengono applicati unilateralmente minimi inferiori a quelli pubblicati.

Tempi massimi garantiti

Rete / profilo	**Attivazione massima · giorni solari**	**Riparazione massima · giorni lavorativi**
FiberCop Bitstream	60	5
VULA	60	5
FiberCop VULA	60	5
Open Fiber A&B	90	5
Open Fiber C&D	90	5
Open Fiber · Piano Italia 1 Giga	90	5
Open Fiber FWA	90	5
EOLO 100	60	5
EOLO 200	60	5
EOLO 300	60	5

L'attivazione decorre dalla ricezione dell'ordine valido completo di dati e documenti necessari. Se non richiedi l'avvio anticipato durante il periodo di ripensamento, il termine decorre dalla fine di tale periodo. Avvio dell'ordine verso

la rete e reinvio dopo rimozione di un KO entro 2 giorni lavorativi. Per la riparazione, il giorno della ricezione della segnalazione è il giorno zero; si contano i giorni successivi dal lunedì al venerdì, esclusi festivi nazionali. Un termine più favorevole comunicato e accettato per la linea prevale.

Eventuali impedimenti imputabili al cliente e cause di forza maggiore sono documentati e comunicati con durata e nuova previsione; non è prevista una sospensione generica per ritardi del fornitore di rete. Hopy resta responsabile del rapporto con il cliente. Manutenzioni programmate: preavviso di almeno 48 ore, salvo interventi urgenti di sicurezza o ripristino. L'assistenza prioritaria non equivale a riparazione in giornata o a un SLA aggiuntivo.

Assistenza, tutele e documenti applicabili

Assistenza ordinaria inclusa: ticket nell'area clienti o e-mail info@hopyinternet.it, con ricezione H24. Ricezione continua non significa risposta istantanea. Reclami gratuiti: modulo e canali, risposta scritta entro 30 giorni. Parental control gratuito, attivabile e disattivabile via ticket o e-mail dal titolare.

Questa scheda definisce le condizioni economiche e tecniche di Hopy Business; le condizioni generali consumer non vengono estese automaticamente al professionista. La proposta individuale e le condizioni Business vanno consegnate prima dell'accettazione, ferme le tutele inderogabili applicabili. Consulta anche informazioni sul fornitore, trasparenza tecnica, indennizzi e rimborsi, modem libero, accessibilità e agevolazioni, privacy e sintesi contrattuale. Sono le ulteriori informazioni previste dall'articolo 5 della delibera 106/25/CONS.

Per la verifica certificata delle prestazioni usa Misura Internet e Ne.Me.Sys.. Segnala il certificato entro 30 giorni dalla misura; Hopy ha 30 giorni dal reclamo per il ripristino. In caso di persistente difformità, documentata secondo la procedura, spettano i rimedi della delibera 156/23/CONS, tra cui recesso senza costi o passaggio gratuito a un'offerta proporzionata di prezzo inferiore sulla stessa tecnologia, se disponibile, e gli indennizzi applicabili secondo le regole di alternatività previste. Puoi segnalare guasti anche senza certificato.

Recesso e migrazione. Controversie: ConciliaWeb AGCOM. Confronto indipendente: Confronta offerte AGCOM.

Via Capellana 21/B, 26011 Casalbuttano ed Uniti (CR)
E-mail: info@hopyinternet.it · PEC: info@pec.xeniagroupsrl.com